

Göteborgs stad

DOKUMENTATION AV WORKSHOP 14/6 2016

FÖRDJUPNINGSARBETE TEMAN: SAMVERKAN, INFLYTANDE OCH
UTVECKLING

marmar0324

2016-06-14



INLEDANDE FÖRHOPNINGAR

- ”Jag jobbar mycket med brukarsamverkan inom psykiatrin – det är inte alltid lätt att hitta hur det ska bli!”
- Det ska bli spännande att få höra massor av olika infallsvinklar.
- Det här är en unik sammansättning – jag är nyfiken på olika tankar.
- Att de som ger vård och stöd ska lyssna lite mer på brukarens erfarenheter!
- Att vi inkluderar de idéburna organisationerna.
- Att lära känna nya människor och samverka. Att få syn på varandra!
- Hur kan man förebygga?
- Att få idéer och utbyta tankar och perspektiv!
- Bidra med ungdomsfokus och knyta nya kontakter.
- Att det kommer fram goda tankar som kan tas med i planen
- Begrepp och termer som missbruk och beroende - kan hindra människor från att söka hjälp! Hur vi pratar om saker påverkar – det drabbar brukaren. Jag önskar en mer samlad terminologi utifrån ett vetenskapligt perspektiv.

DIALOGSAMTAL

Deltagarna tog plats vid fem samtalsbord. Den gemensamma frågan var: **Hur stärker vi samverkan, medskapande och utveckling inom missbruksområdet?** Efter det första samtalspasset fick deltagarna byta bord och inleda samtal med nya deltagare. Därefter genomfördes det storgruppsdiskussioner för att sortera ut vilka samtalsteman som skulle fördjupas i ytterligare samtal. Utifrån gemensamma reflektioner i storgrupp fick deltagarna fem röda pluppar för att markera vilka teman man ville fördjupa i en ytterligare omgång samtal. Temana blev följande i fallande ordning:

EGNA ERFARENHETER, LÄRANDE, SLÄPPA PRESTIGEN(36 PL)

SYNVÄNDA, NYHÄMTNING, PUNKTMARKERA – STIGMA OCH MORALISERING(31 PL)

KUNSKAPSBANK, ”SOCIAL RESURS”, HUR FÅR MAN SYN PÅ ALLA RESURSER? (27 PL)

INTEGRERADE MOTTAGNINGAR/VERKSAMHET, SAMLOKALISERING (26 PL)

BRUKARRÅD OCH FORUM FÖR DELAKTIGHET (18 PL)

TILLGÄNGLIGHET OCH BEMÖTANDE (13 PL)

EGNA ERFARENHETER, LÄRANDE, SLÄPPA PRESTIGEN

Bredd i kompetens behövs. Att inte låta former och strukturer vara överordnad individen.

- Personer med egen erfarenhet är med och påverkar redan vid uppbyggnad av olika samhällstjänster och verksamheter.
- Politiska beslut om IOP
- Behovsanalys (Brukare+brukarråd)
- Avtal med idéburna organisationer
- Kontinuerliga möten mellan ideburna och tjänstemän
- Möten mellan olika professioner.



SYNVÄNDA, NYHÄMTNING, PUNKTMARKERA – STIGMA OCH MORALISERING

Nyhämtning(recovery)

"Synvändan"(en förutsättning) – personerna själva äger recovery! När vi gjord synvändan då kan vi samverka. Vad behöver personen? Brukaren i centrum!" Vi behöver tänka lite annorlunda! Man får medskapande om man "synvänder".

- Viktig grundsyn
- Skapa hopp
- Vilja lyssna på brukarna på riktigt!
- Bemötande och möta individen – relation – låta det ta tid!
- Hur göra SIP mer använd?
- Bli lyssnad på med respekt!
- Hjälpa personer att hitta sammanhang (ta vara på idéburna sektorn!)
- VÅGA – Diskutera (ta reda på) vår/min egen syn på personer med missbruk etc för att få/nå brukarinflytande.



Kompletterande kommentar

Vad hände med den överenskommelse med kommunen som gjordes för 4-5 år sedan?"Idékom"

KUNSKAPSBANK, "SOCIAL RESURS", HUR FÅR MAN SYN PÅ ALLA RESURSER?

Fast forum för samverkan "kunskapsbank"

Social resurs som "spindel i nätet" för att hålla samverkan vid liv!

Kunskapsbank innehåll:

- Workshops seminarieform
- Presentationer av varandras arbetsområde
- Utveckla samarbeten
- Informationsutbyte
- Kontinuitet
- Databas/Kontaktuppgifter
- Social Resurs skapar en informationsguide om föreningar, sociala företag, brukar-föreningar, öppenvård, psykiatri etc som kan nå brukaren (sjukvård, socialkontor etc)
- Studiebesök



INTEGRERADE MOTTAGNINGAR/VERKSAMHET, SAMLOKALISERING

Integrerade mottagningar – Tanke om hemlösas hus . Möt personen där den är – punktmarkera!

Skepsis mot manualbaserade metoder! Anpassa metoder efter brukarens behov.

Samlokalisering – där även frivilligorganisationer ingår.

- Järntorgsteamet
- ACT team
- Civilsamhället?
- Mini-Maria
- Vård och stödsamordning
- Mobila fältteamet
- Boendeformer
- Ungdomsmottagningar
- Vårdsamverkan - LGS Temagrupp psykiatri/Beroende – Avtal finns



BRUKARRÅD OCH FORUM FÖR DELAKTIGHET (18 PL)

Brukarråd till kommunen och stadsdelarna. Vad betyder till exempel begreppen brukare, empowerment, inflytande på riktigt? Samtal med trygghet och tillit för definiera begrepp.

Verksamhetsråd, brukarråd vad står alla begrepp för? Former ska finnas för de som inte vill vara föreningsanknutna.

- Forum som fångar delaktighet från enskilda i verksamheter (ej föreningssammanslutningar)
- Brukarråd till kommunen - Hur? Vem samverkar? Vad betyder det?
- Vilket samhälle vill vi skapa?
- Temagrupp – NOSAM, VG, Kommun, Idékom, Stadsdel, Brukarråd, Brukaridentifiering, individnivå, socialkontor



TILLGÄNGLIGHET OCH BEMÖTANDE (13 PL)

Viktigt med brukarinflytande på alla nivåer: individ, organisation, strukturell, oftare bra på individnivå än de andra två.

- Möt personen där den är
- Anpassa metoderna efter enskildas behov
- Motivera till delaktighet
- Långsiktighet – i budgettänket – inte bara projektmedel
- Resursfördelning – Mer öronmärkta pengar? Hur vet vi annars att de som behöver mest får det?
- Uppföljning/Utvärdering
- Närhet/Relation – Förtroende
- Valmöjligheter – Kunskap
- Villkorsöverenskommelse – ömsesidighet



KOMMUNEN OCH ANHÖRIGA (8 PL)

Glöm inte de anhöriga! Den som känner brukaren mest är de anhöriga!

- Anhörigsamverkan - information om Stödmöjligheter (reklam)
- Dialog om myndighetsprocessen ("utan individ")
- Anhöriga delaktiga i planering o insatser
- Anhöriga som "brygga" till personen med problemet.

