

## DOKUMENTATION AV WORKSHOP 20/5 2016

---

### FÖRDJUPNINGSARBETE TEMAN : HELHETSSYN OCH LIKABEHANDLING, KOMPETENS OCH KUNSKAPSBASERAT ARBETE

marmar0324

2016-05-20



Kommunstyrelsen har gett Social resursförvaltning uppdraget att ta fram en handlingsplan för arbetet mot etablerat missbruk och beroende. Workshopen syftade till att samla in erfarenheter till planen. Trettio personer från verksamheter inom stadsdelarna samt Social resursförvaltning deltog. Arbetet genomfördes under ledning av Sophia Kaså (Katalysator) i samarbete med Maria Martini(Kunskapskällar'n) och Ann Karlsson (Kunskapskällar'n).

---

## INLEDANDE FÖRVÄNTNINGAR



- Samverkan med sjukvården – en vilja att komma vidare i frågor som vi äger själva.
- Hitta en gemensam bild – vision – för att lyfta missbruksvården.
- Känna till varandra och vad vi gör för att flytta fram positionerna.
- Äntligen har den målgruppen fått fokus!
- Hitta något kraftfullt i handlingsplanen genom konkreta åtgärder.
- Från vision till intention!
- Konkretisering - kunna erbjuda ett gott stöd – hur når vi dit? Det ska gälla alla i staden – det är inte lika över staden idag.
- Mänskliga rättigheter – lika för alla.
- Förhoppningsvis blir vi jättekonkreta. Försöka bidra med erfarenhet!
- Inspirera och inspireras.
- Goda kunskaper och goda erfarenheter att dela med oss av!
- Vi har väldigt mycket att lära av varandra över stadsdelarna.
- Det är sällan vi får diskutera med varandra.
- Det här är en möjlighet att samla ihop oss för att göra mer lika!
- Allas rätt till en likvärdig missbruksvård.
- Att få ihop staden!
- Likvärdig vård innebär inte att alla behöver erbjuda exakt samma.

# SAMTALSPASSEN

Efter den inledande presentationsrundan lämnades öppet för deltagarna att inventera teman och formulera dagens fem första samtalspass.

***Likabehandling, stadens utbud och inriktning stadens styrning via upphandling (Ylva)***

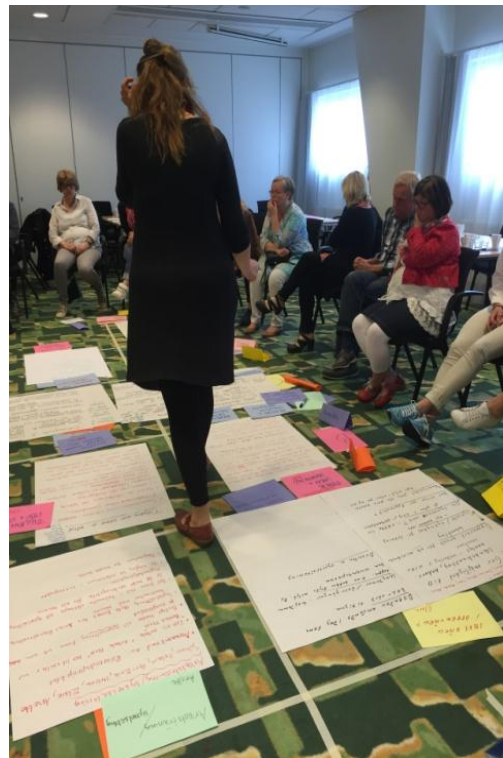
***Institutionsvård/öppenvård? (Elsie)***

***Introduktion, baskunskap och fördjupning, myndighetsutövning och utförare (Ingela)***

***Medarbetarskap och ledarskap Helen***

***Resultat + systematik, uppföljning, utvärdering, bBeprovad erfarenhet, forskning och kunskap (Maj)***

Två nya samtalsrundor gav möjlighet att fördjupa sig inom de ursprungliga temana men gav även utrymme för att formulera och samtal om nya teman.



---

# VIKTIGAST – LÄNGST VÄG KVAR

Strax innan lunch genomfördes en samtalsrunda i storgrupp. All dokumentation lades ut på golvet. Därefter fick deltagarna fem gröna klisterlappar för att sätta ut på de teman som de själv upplevde som de allra viktigaste frågorna/temana. De fick också fem röda klisterlappar för att markera vilka frågor det är längst kvar att nå nyläge med!

## VIKTIGAST

- ❑ Ledarskap (19)
- ❑ Tillgång till vård och stöd (19)
- ❑ Samverkan(16)
- ❑ Institution/öppenvård (15)

## LÄNGST KVAR

- ❑ Tillgång till vård och stöd (26)
- ❑ Samverkan(26)



Som en följd av prioriteringarna konkretiserades nya fördjupade samtalsteman.

- ❑ Samverkan mellan enheter i staden – Jenny
- ❑ Hur får all tillgång till hela utbudet - Ylva
- ❑ Vilket utbud ska vi ha? Utvärdera befintlig - Elsie

# AVSLUTANDE SAMTALSPASS

## VILKET UTBUD SKA VI HA? UTVÄRDERA BEFINTLIGT – ELSIE

Insatser i Göteborg - Stjärnmarkerade \*är utvärderade och rekommenderade

Resursteam Coaching	(boendestöd i hemmet) stöd till...	Centrum Norra Hisingen Östra
Fenix*	12 - steg	Angered, Östra + säljer
ACT*		Hisingen
Öppenvård Mo 1	Rehabteam KAI x dagligt program	Majorna - Linne, Östra H + säljer
Öppenvårdsmottagning <input type="checkbox"/> Järntorgsteamet <input type="checkbox"/> Behandlingsgrupp <input type="checkbox"/> Respons <input type="checkbox"/> Spelberoendeteam <input type="checkbox"/> Mini – Maria	HAP,* MI,* ÅP,* *KBT, familjeterapi, PD Kan vara bistånd!	SRF
Mobila fältteamet Uppsökande teamet	Tillsammans med sjukvården, uppsökande ihop med stads och räddningsmissionen.	SRF/ sjukvården
Övriga insatser <input type="checkbox"/> Boendestöd <input type="checkbox"/> Hemtjänst/hemsjukvård <input type="checkbox"/> Sysselsättning <input type="checkbox"/> Vräkningsförebyggande <input type="checkbox"/> VIN <input type="checkbox"/> ACT <input type="checkbox"/> Drogprover <input type="checkbox"/> SIG – sociala insatsgrupper	Möjlighet till alla olika insatser från SRF ACT – för fler SDF Utvecklingsavdelning/SRF – utvärdering	
KÖPER– för de som inte har förmåga att ta sig Ex MÅLET, VÄGVALET Teambo etc., Praktikplatser, KRIM- gäng		

## HUR FÅR ALLA TILLGÅNG TILL HELA UTBUDET? YLVA

- ❑ Stadens utbud skall finnas tillgängligt för alla
- ❑ Koppling Socialtjänstprocessen och insats
- ❑ Likvärdiga förutsättningar att utföra sitt arbete ” kommissionens rekommendationer – antal medarbetare, arbetstygnd etc.
- ❑ Tillgång och efterfrågan hänger inte ihop. Får ta det som finns!
- ❑ Samordning i staden ”köp och sälj” struktur för det.
- ❑ Viktigt med flexibilitet hur insatsen skall utformas. Förutsättningar för Brukardelaktighet!!
- ❑ Uppföljning
- ❑ För att säkerställa kvalitet krävs metod, arbete och tid för reflektion och struktur för metod, handledning, behandlingskonferens etc.
- ❑ Olika förutsättningar på grund av delegation över staden/i stadsdelarna.

## SAMVERKAN MELLAN ENHETER I STADEN – JENNY

- ❑ Samverkan inom den egna organisationen
- ❑ Teamarbete kring klienter (flera enheter) Lika över staden  
(Samverkansteam över staden för utbyte (även handläggarna, inte bara chefer och 1:e socialsekreterare)
- ❑ Skapa former som stärker samverkan – få nya perspektiv, ta del av varandras erfarenhet.
- ❑ Askultation
- ❑ Tolkningar av lagar/förhållningssätt
- ❑ Samsyn
- ❑ Se resurserna som gemensamma för staden (alla kan få del av dessa)
- ❑ Likvärdiga forum(igenkännande oavsett stadsdel) (se över vilka som är verksamma)
- ❑ Grundstrukturer som är likadana i stadsdelarna.
- ❑ Tak för antal ärenden?(Förutsättningarna)
- ❑ Basrutiner lika över staden (Hur lång väntan för att få en tid m. m)
- ❑ Plattformsarbete

- ❑ Utveckla och samla ihop det som vi gör bra idag (sedan sprida det)
- ❑ Forskning/kunskapstillfällen Vad saknas?
- ❑ Bjud på de goda exemplen
- ❑ Mötesplats missbruk
- ❑ Upprätta en grundstruktur (utvecklingsenhet, samordnare som håller ihop arbetet)
- ❑ Sammanställa hur varje stadsdel arbetar.
- ❑ Medvetandegöra problematiken för stadsdelen kopplad till delegation.
- ❑ Plan som tydliggör hur brukare får tillgång till all den kompetens som finns inom den egna organisationen.
- ❑ Använda oss av SIP internt
- ❑ Vara konsulter gentemot varandra (reflekterande)
- ❑ Konsultativt team inom den egna organisationen(kreativitet) men även över staden
- ❑ Seminarium inom psykiatrisamordningen (Samsjukliga tunga klienter, som faller mellan stolarna)
- ❑ Använda oss av Samverkansorganisationen (t ex mobila fältteamet, järntorgsteamet, ACT)
- ❑ Få tillgång till insatser relaterade mot missbruk (frivilligorganisationer)
- ❑ Se hur andra städer/små orter gör.
- ❑ De goda exemplen!

